

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение является публичной офертой ИП Ларинович Артур Владимирович» (ОГРНИП 324784700261691, ИНН 780222237473, юридический адрес: 194295, Россия, г. Санкт-Петербург, Поэтический бульвар, 1, корпус А, офис 336 для физических лиц, юридических лиц либо индивидуальных предпринимателей, которые примут настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут создавать Профили путем регистрации в ЛК и созданием Личного профиля, а также публиковать объявления в целях предоставления квалифицированных услуг от Учителя Ученику по конкретной специализации. Используя Платформу и принимая настоящее пользовательское соглашение, Вы тем самым признаете, что Allteachers.ru не является участником соглашения между Вами и другими Пользователями. Платформа Allteachers.ru является организатором сделки, посредником, агентом между Пользователями сделки на оказание услуги. Все оказываемые услуги на Платформе между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Allteachers.ru функции Allteachers.ru сводятся к обеспечению доступа к Платформе и безопасности e-commerce сделки между Пользователями. Моментом полного и безоговорочного принятия лицом условий пользовательского соглашения является: регистрация на Платформе стороной «Учитель» или «Организация в качестве Исполнителя или стороной «Ученик» в качестве Заказчика, любое обращение к Платформе с внешних ссылок для установления стоимости заказа «Услуги», взаимодействие с Платформой, пополнение баланса/оплата Услуги в личном кабинете на Платформе, а также принятие обязанности соблюдать положения настоящего соглашения. Если вы не согласны с условиями данного пользовательского соглашения, вам требуется покинуть Платформу и не использовать Услуги на Платформе.

«Платформа», «Исполнитель» и «Заказчик» далее именуются по отдельности «Платформа»/«Учитель11»/«Ученик» и совместно «Стороны».

Термины и понятия:

«Платформа» — онлайн ресурс, который расположен по адресу Allteachers.ru и создан для оказания маркетинговых услуг с целью организации взаимодействия сторон и предоставления услуг образования между Исполнителем и Заказчиком

«Контактные данные» — ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты, данные аккаунтов социальных сетей и иная информация, предоставленная Пользователем на Платформе для его идентификации.

«Исполнитель» — физическое лицо, имеющее статус самозанятого, либо индивидуальный предприниматель, либо не имеющего такой статус / юридическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Учитель или Организация для использования Платформы с целью оказания услуг в качестве Исполнителя Заказчику.

«Заказчик» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Ученик с целью оформления заказов для получения услуги или консультации у Исполнителя по выбранному направлению и специализации.

«Услуга» — результат услуги Исполнителя, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая на Платформе либо предоставляемая в режиме онлайн на Платформе.

Направления – перечень главных основных разделов профессий

Специализация – узкоспециализированная профессия/занятие раздела Направления

Каталог – перечень загруженных объявлений Исполнителями в Своем Личном кабинете по конкретной специализации, где отображается стоимость данной Услуги, ее описание, формат занятий.

Профиль Преподавателя/Учителя - страница на платформе где отображаются все данные о Учителе – фото, пол, возраст, образование, курсы, опыт, описание его деятельности, видеобращение Учителя, его рейтинг, отзывы и другие данные влияющие на его деятельность.

Профиль ученика - страница на платформе где отображаются все данные о Ученике – фото, пол, возраст, отзывы и другие данные влияющие на его обучение.

Объявление – страница Услуги создает Учитель/Организация, которую он обязуется предоставить Ученику на возмездной основе, загружается в каталог и там отображается. В объявлении указана специализация предоставляемой услуги, стоимость, формат занятий и подробное описание услуги.

Личный кабинет – внутренний ресурс/ страница на платформе, которая генерируется после прохождения регистрации и верификации Пользователя. В личном кабинете Пользователь выбирает статус, кем он будет регистрироваться Учителем/Учеником/Организацией. Для каждого вида пользователя предусмотрен свой Личный кабинет с различным функционалом и возможностями для обучения. В ЛК Пользователь заполняет все данные о себе, которые потом отображаются на общедоступной странице Профиля Учителя/Ученика/Организации. В ЛК Пользователи имеют расширенную навигацию по возможностям управления ЛК, объявлениями, информацией и инструменты для проведения занятий, онлайн обучения, формирования отзывов и настройки ЛК

Календарь – раздел в ЛК позволяющий удобно вести учет занятий, запись, напоминания о предстоящих уроках. Данная возможность предоставлена как для Ученика так и для Учителя/Организации

Мои объявления – раздел ЛК где будут отображаться все созданные Учителем/Организацией объявления о тех или иных Услугах с возможностью редактирования и удаления

Галерея – раздел в ЛК в котором располагаются фото и видео работ Учителя или организации для увеличения конкурентоспособности Исполнителя

Мои Ученики – раздел ЛК для Учителя/Организации в котором отображаются все Ученики и чаты с ними которые вступали в контакт с данным Исполнителем

Чаты – раздел ЛК позволяющий взаимодействовать Учителю с Учеником посредством текстовых сообщений, путем передачи файлов, совершения видеозвонков и проведения онлайн уроков прямо на Платформе

Умный помощник – платный инструмент в разделе ЛК которые позволяет Учителю или ученику использовать ИИ для улучшения процесса обучения, ускорения процесса, создания и генерации тестов, проверки домашних заданий и других задач которые облегчают работу Исполнителя

Отзывы – система рейтинга формирующаяся на основе отзывов о Учителе/Организации путем оставления отзыва от Ученика, после выполнения Услуги. На сновании отзывов формируется рейтинг Учителя/Организации

Кошелек – страница внутреннего лицевого счета Ученика или Учителя/Организации, содержащий данные о поступлении и списании денежных средств и Бонусных денег Пользователя.

«Баланс» — текущий остаток денежных средств и Бонусных денег на Кошельке Пользователя.

«Бонусные баллы» — средства, начисляемые Платформой на безвозмездной основе Учителю и Ученику на Платформе. Начисление Бонусных денег тому или иному Платформа производит на своё усмотрение.

«Комиссия» — комиссия Платформы, взимаемая за Услуги, за обеспечение безопасности и проведение e-commerce сделки, за поддержание корректной работы серверов и корректной работы Платформы, размер которой рассчитывается и предоставляется индивидуально для каждой Стороны.

«Услуги» — технические услуги доступа на Платформу, оказываемые Пользователям для организации их взаимодействия с целью продажи, приобретения, а также заказа Услуг различной тематической направленности, оказания услуги получения консультации в режиме онлайн на заданную тему на Платформе., а также доступ к различным инструментам в соответствии с Тарифами

Тарифы – платный или бесплатный пакет услуг, на выбор пользователя с набором функциональных возможностей платформы, который использует Пользователь в своей работе. Тарифы предусмотрены для всех типов Пользователей -Учитель/Ученик/Организация

«Платежный агрегатор» — посредник, действующий на основании соответствующего договора с Платформой, оказывающий Пользователям платежные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счета на счет с целью оплаты Работ, Услуг Платформы, возврата денежных средств и т.д. Во избежание сомнений, Платежный агрегатор не является Платформой, предоставляющей возможность для взаимодействия Заказчика и Исполнителя, и ни при каких обстоятельствах не может быть отождествлен с Платформой. Политика Платформы в отношении целей и задач использования Пользователями Платформы. Безопасность платежей обеспечивается в том числе с помощью Банка-эквайера (Альфа-Банк (Акционерное Общество)), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Вы соглашаетесь использовать Платформу исключительно в целях получения Услуг при помощи платформы от Пользователей, которые желают оказать вам Услугу. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Исполнителям, занимающимся консультированием или оказанием услуг, а также Заказчикам, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения, развития, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) будущих проектов. Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением: Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы. Пользователь вправе на условиях настоящего пользовательского соглашения получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации в виде репетиторства. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание самостоятельно выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Услуги Пользователи вправе использовать в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Общее соглашение:

1. Платформа обязуется предоставить Услуги согласно настоящему соглашению, а также осуществлять связанные с ними организационные и координационные функции, а также предоставлять эксклюзивный функционал согласно тарифам Платформы.
2. Заказчик и Исполнитель до момента акцепта оферты обязуются внимательно ознакомиться с положениями настоящего соглашения.
3. Заказчик и Исполнитель обязуются не публиковать свои и не обмениваться Контактными данными, а также платежные данные, не передавать их другим пользователям Платформы или третьим лицам; в противном случае Платформа вправе заблокировать аккаунт Пользователя. Стороны подтверждают, что любые действия в Личном кабинете и на Платформе осуществляются непосредственно Заказчиком или Исполнителем. Если вы считаете, что доступ к вашим персональным данным был получен третьими лицами, требуется сразу сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи. Заказчик и Исполнитель, публикуя или загружая контент, являющийся объектом прав на интеллектуальную собственность (например, фото или видео) на Платформу, либо контент созданный при помощи инструментов Платформы, предоставляют Платформе простую (неисключительную), безвозмездную, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, копирование. Заказчик и Исполнитель вправе прекратить действие лицензии путем удаления контента из своего профиля. Загружая контент на Платформу Заказчик и Исполнитель гарантируют Платформе, что обладают всеми необходимым правами для использования такого контента и предоставления лицензии Платформе на условиях, указанных в настоящем пункте.

4. Стороны подтверждают, что любое общение в рамках выполнения Услуги будет происходить исключительно через Платформу. Если у Платформы есть основания полагать о взаимодействии Заказчика и Исполнителя вне Платформы, либо о попытке такого взаимодействия, то Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетных записей таких Пользователей.
5. Стороны дают свое согласие на обработку Платформой своих персональных данных, предоставленных для регистрации личного кабинета на Платформе.
6. Платформа обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Исполнителя. Политика обработки и конфиденциальности персональных данных размещена по ссылкам <https://allteachers.ru>.
7. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация Работ или информации, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, а также любая деятельность и информация, противоречащая законодательству Российской Федерации.
8. Стороны несут полную ответственность за свои действия на Платформе, причинившие ущерб другим лицам.
9. Стороны обязуются самостоятельно исполнять свои обязательства по уплате налогов и сборов в государствах своего налогового резидентства, если они имеют статус самозанятого/индивидуального предпринимателя или юридического лица.
10. Платформа не несет ответственность перед Исполнителем или Заказчиком ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации, сервис на Платформе предоставляется «как есть». Не предусмотрена выплата никаких других средств Сторонам вне зависимости от ситуации и меры ответственности Платформы. При возникновении конфликтных ситуаций и обращений Исполнителя или Заказчика к Платформе стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Платформой.
11. Платформа имеет право вносить изменения в условия настоящего соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения на Платформе.
12. Стороны, загружая Объявление в раздел «Каталог» на Платформе, подтверждают, что обладают профессиональными умениями и знаниями в данной области и специализации.
13. Владелец Объявления самостоятельно определяет ее стоимость на Платформе. Объявление в любой момент может быть удалено с Платформы по желанию Исполнителя.
14. При нарушении Исполнителем и Заказчиком положений настоящего соглашения и/или Правил работы с Платформой, Платформа может заморозить или заблокировать учетные записи таких сторон, в том числе в случае обнаружения у Исполнителя или Заказчика учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений настоящего соглашения и/или Правил работы на Платформе (для Исполнителя также возможно обнуление его рейтинга).
15. В случае нарушения условий настоящего соглашения Платформа вправе применить штрафные санкции в виде снятия части суммы от вознаграждения за заказанные Услуги, в ходе выполнения которых было допущено нарушение, но не больше, чем на полную стоимость Услуги.
16. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётных записей Заказчика или Исполнителя на Платформе без объяснения причин.
17. В целях обеспечения безопасности средств на Лицевых счетах Пользователей, Платформа оставляет за собой право заморозить средства на Лицевых счетах Заказчика или Исполнителя. Возврат замороженных денежных средств на Лицевой счет происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки посредством электронной почты.

18. Платформа оставляет за собой право использовать часть текста Работ Пользователей Платформы (не более 10%) исключительно в рекламных целях.
19. Пользователь понимает и признает, что Платформа не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями Платформы; Пользователь не вступает в трудовые отношения с Платформой и не является сотрудником Платформы.
20. По настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации.
21. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными настоящим пользовательским соглашением, Пользователь обязан воздержаться от обращения и использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.
22. Платформа оставляет за собой право отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.
23. В случае размещения Пользователем отзывов на Платформе или иных сторонних ресурсах в сети интернет, которые наносят репутационный урон Платформе, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации, Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя.

Тарифы сервиса «Умный помощник»

1. Размер лицензионного вознаграждения за пользование сервисом «Умный помощник» определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.
2. В указанную стоимость входит вознаграждение Платформы за предоставленное право использования Сервиса.
3. Доступные Тарифы размещаются на странице Сервиса «Умный помощник» и Аккаунте Пользователя.
4. Платформа вправе изменять виды и объем Тарифов, а также стоимость Тарифов в любой момент в одностороннем порядке без уведомления
 - a. Новые Тарифы начинают действовать с момента их опубликования.
 - b. Стоимость оплаченных Пользователем Тарифов не пересчитывается и действует до конца оплаченного срока.
5. Для использования безвозмездного Тарифа Пользователь должен пройти Регистрацию.
6. Для использования платных Тарифов Пользователь должен оплатить стоимость выбранного Тарифа в соответствии с порядком, указанным на странице оплаты Кошелек Платформы.
7. За обработку Контента Пользователя через сервис «Умный помощник» расходуются Кредиты согласно Тарифу, который выбрал Пользователь.
8. Контент Пользователя считается обработанным, когда Пользователю предлагается результат для чтения или скачивания, независимо от того, загружает ли Пользователь обработанный Контент Пользователя или нет.
9. Количество Кредитов определяется согласно Тарифу, который выбрал и оплатил Пользователь.
10. Цена запроса формируется от количества символов в самом сообщении и длины диалога. В рамках тарифа пользователь получает определенное количество символов в период, в случае исчерпания этого количества символов идёт биллинг за сообщение(так же по

количеству символов). Цена символа(токена) выставляется динамически, так же как и количество символов(токенов) в рамках подписки (Тарифа)

11. Пользователь вправе выбрать порядок оплаты Тарифа: ежемесячный платеж
12. Порядок использования Кредитов зависит от выбранного Тарифа и порядка оплаты:
 - а. ● Тариф с ежемесячным платежом: Пользователь может тратить Кредиты в течение месяца. Неизрасходованные Кредиты единовременно переносятся на следующий месяц и расходуются в первую очередь. Если перенесенные Кредиты не израсходованы в новом месяце, они сгорают;
13. Пользователь обязан оплатить Тариф в российских рублях в порядке стопроцентной предоплаты.
14. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Платформы.

Для Заказчиков:

Результатом оказания услуги или выполнения работы Исполнителем в пользу Заказчика является онлайн или очное занятие по интересующей специализации или предмету Заказчика, вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты выполненных работ не могут быть использованы Заказчиком как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес - решения для использования в коммерческих целях. Результаты выполненных услуг являются источником информации и материалами, содержащими субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты выполненных услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах.

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса «Ученик», обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации и аккредитации на Платформе и гарантирует согласие на полную оплату выполненных по его заказу Услуг, которая может быть осуществлена через сайт <https://allteachers.ru>. При этом Заказчик согласен с тем, что необходимые для оплаты Услуг Исполнителя средства (100%) резервируются на его Лицевом счете в момент осуществления заказа.
2. При заполнении информации о себе в учетной записи класса «Ученик» в полях имя и фамилия указываются актуальные и достоверные сведения о реальных имени и фамилии Ученика. На основании указанных сведений Платформой будет сгенерирован Личный кабинет Учителя/Организации.
3. В качестве фотографии в учетной записи класса Исполнитель может быть использовано либо непосредственное фото Ученика, либо любое фото по желанию.
4. В случае возникновения у Пользователя любых претензий (в том числе претензий к качеству Услуг со стороны Заказчика) с целью скорейшего разрешения сложившейся ситуации ему следует сообщить об этом Платформе, и мы приложим все силы для скорейшего разрешения спорной ситуации.
5. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Исполнителем, Платформа не взимает комиссию за свои услуги в с

- Заказчика. В случае перерасчета (при 100% возврате средств) величина ранее взятой комиссии возвращается на Лицевой счет Пользователю.
6. Бонусные деньги, которые начисляются тому или иному Заказчику, не имеют реального денежного эквивалента вне Платформы, поэтому могут быть использованы только для оплаты части тарифа внутри самой Платформы. Вывод бонусных средств за пределы Платформы Заказчиками запрещён.
 7. Бонусными деньгами Заказчик может оплатить не более 20% от стоимости тарифа на использование функционала Платформы. Бонусными деньгами нельзя оплачивать покупку услуг Исполнителей.
 8. Полный возврат денег (100%) Заказчику производится в следующих случаях: Исполнитель не предоставил услугу либо отказался от её исполнения.
 9. Платформа вправе отказать Заказчику в возврате денежных средств, если Исполнитель выходит на связь и готов предоставить заказанную Услугу.
 10. В случае возврата денежных средств на Лицевой счет Заказчика за невыполненную выполненную Услугу, Заказчик соглашается потратить такие денежные средства на другую Услугу и/или частично либо полностью осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными на Платформе.
 11. В случае, если Заказчик внес денежные средства на Платформу, но принял решение не прибегать к Услугам Платформы и услугам Исполнителя, он вправе произвести возврат денежных средств со своего Лицевого счета на Платформе на банковскую карту, с которой производилось внесение денежных средств на Платформу. В данном случае Комиссия подлежит возврату Заказчику в полном объеме, однако с Заказчика удерживается сумма, составляющая расходы Платформы, понесенные ею в связи с началом оказания Заказчику услуг (включая суммы, уплаченные Платформой Платежному агрегатору за проведение первоначальной транзакции).
 12. Возврат денежных средств, которые не были использованы Заказчиком и находятся у него на Лицевом счете, осуществляется по письменному запросу Заказчика, направленному с использованием функционала Платформы в адрес администрации Платформы. Заказчику необходимо заполнить заявление на вывод денежных средств, заполненное по форме, предоставленной Платформой. Принимая данное соглашение, Заказчик выражает согласие с тем, что Платформа вправе не производить возврат денежных средств в случае не направления заявления. Более подробную информацию о порядке возврата денежных средств можно получить здесь.

Для Исполнителей:

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса Учитель или Организация обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации и аккредитации на Платформе.
2. При заполнении информации о себе в учетной записи класса Учитель/Организация в полях имя и фамилия указываются актуальные и достоверные сведения о реальных имени и фамилии Учителя/ Названии Организации. На основании указанных сведений Платформой будет сгенерирован Личный кабинет Учителя/Организации.
3. В качестве фотографии в учетной записи класса Исполнитель может быть использовано либо непосредственное фото Учителя / логотип организации, либо любое фото по желанию.

4. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Исполнителем, Платформа взимает комиссию с Исполнителя за свои услуги, в зависимости от тарифа. Тариф Базовый 25%, Тариф Универсальный 20 %, Тариф Премиум 12, а также в зависимости от Специализации и полугодического оборота Исполнителя на Платформе.
5. Учитель/Организация гарантирует качественное выполнение Услуги в оговоренные сроки с Учеником, и в точном соответствии с интересующей Ученика специализацией.
6. Исполнитель обязан подтверждать выполнение услуги сразу после ее предоставления, в противном случае Платформа оставляет за собой право снижать его рейтинг. Рейтинг рассчитывается из количества успешных выполненных работ
7. Исполнитель имеет право на вознаграждение за выполненную и принятую Заказчиком Услугу в рамках стоимости заявленного объявления. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы Исполнитель может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению Платформы.
8. После предоставления Услуги Исполнитель получает вознаграждение на свой Кошелек в соответствии с указанной стоимостью в объявлении.
9. Заявки на выплаты (вывод денежных средств из личного кабинета) обрабатываются Платформой в ручном режиме по будням в рабочее время. Одобрение заявок происходит на третий рабочий день после подачи заявки. После одобрения средства зачисляются на карту Исполнителя (если Исполнитель физическое лицо или имеет статус самозанятого) либо на его расчетный счет (если Исполнитель является индивидуальным предпринимателем / юридическим лицом) в срок до пяти рабочих дней. Дата подачи заявки не учитывается. При осуществлении выплаты (вывод денежных средств из личного кабинета) происходит удержание сумм, подлежащих оплате Платежному агрегатору за проведение транзакции. Размер суммы, подлежащий удержанию, зависит от налогового статуса Исполнителя, минимальный размер удерживаемой суммы составляет 2% от суммы, подлежащей выплате + 50 (пятьдесят) рублей. Окончательный размер удерживаемой суммы, подлежащей выплате Платежному агрегатору указывается в Личном кабинете при оформлении заявки на выплату.
10. При наличии претензий со стороны Заказчика к качеству выполнения работы Исполнителем выплаты приостанавливаются до момента разрешения спорной ситуации.
11. Если заказчик предъявляет требования возврата средств по причине ненадлежащего качества выполнения работы, Платформа обязуется ознакомить Исполнителя с данными требованиями.
12. Платформа вправе в одностороннем порядке прекратить сотрудничество с Исполнителем в случаях, когда Исполнитель: сам отказывается от сотрудничества; игнорирует требования заказчика или администраторов системы; не исполняет оплаченную Услугу; задерживает сроки выполнения Услуги; длительное время не выходит на связь; повторно регистрируется на Платформе после блокировки аккаунта; одновременно работает с 2-х и более аккаунтов.
13. В случае если Исполнитель своими действиями на Платформе нанес сервису Allteachers.ru или Заказчику финансовый или репутационный ущерб, Платформа вправе разместить данные Исполнителя в различных черных списках. Это возможно, если Исполнитель неоднократно нарушает Пользовательское соглашение с Платформой или требования заказчиков и Платформы, задерживает сроки выполнения Услуги (более чем на 3 дня) или отказывается их выполнять по тем или иным причинам.
14. Исполнитель настоящим подтверждает и гарантирует, что: является самозанятым и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; либо является юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, в связи с чем самостоятельно несет обязательства по уплате соответствующих сумм налога в бюджет.

15. В случае не имения статуса самозанятого/индивидуального предпринимателя или юридического лица Исполнителем Платформа выступает налоговым агентом для Исполнителя как физического лица и удерживает с него подоходный налог в соответствии с законодательством РФ.